



## REGULAMIN Tennis&Country Club Sp. z o.o.

Regulamin korzystania z infrastruktury oraz kortów tenisowych w halach, hali pneumatycznej oraz kortach zewnętrznych, znajdujących się na terenie obiektu TENNIS & COUNTRY CLUB Sp. z o.o. (w Giebułtowie przy ul. W.Hermana 18, zwanym w regulaminie „TCC”)

### Postanowienie ogólne.

1. Właścicielem obiektu oraz kortów tenisowych jest Tennis & Country Club Sp. z o.o. z siedzibą w 32-085 Giebułtów ul. W.Hermana 18

2. Korty tenisowe są czynne w godzinach od 7.00 - 1.00 (właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia obiektu)

3. Użytkownikami kortów tenisowych mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które zaakceptowały postanowienia niniejszego regulaminu oraz zobowiązują się do jego stosowania.

**4. Wszyscy grający lub/oraz ich opiekunowie przed wejściem na kort, mają obowiązek zgłosić się do recepcji TCC w celu uzyskania niezbędnych informacji. Pracownik recepcji ma prawo do żądania okazania dokumentu tożsamości lub karty klubowej w celu potwierdzenia uprawnień do korzystania z kortów .**

**a) po uzyskaniu niezbędnych informacji - pracownik recepcji udostępni użytkownikowi przejście do strefy kortów tenisowych (za bramką oddzielającą). Rozpoczęcie gry bez zgłoszenia tego faktu w recepcji, może spowodować konieczność jej przerwania i dopełnienia formalności.**

**W przypadku powtarzania się sytuacji , opisanej w zdaniu powyżej - pracownik recepcji TCC ma prawo nałożyć na klienta karę finansową w wysokości 200 zł. każdorazowo**

5. Rezerwacje są imienne i nie mogą być przeniesione na rzecz osób trzecich, za wyjątkiem członków najbliższej rodziny (I grupa), a w przypadku rezerwacji firmowych - właścicieli i pracowników firmy wskazanych w kwestionariuszu rezerwacji. Obowiązek wykazania uprawnienia do korzystania z rezerwacji spoczywa na osobie rezerwującej. Nazwiska uprawnionych osób należy zgłosić najpóźniej w dniu podpisania umowy.

### Rezerwacja kortów tenisowych.

6. Rezerwacji kortów tenisowych można dokonać:

- osobiście w recepcji TCC ,
- telefonicznie lub SMS - pod numerem telefonu **+48 572 338 833**
- mailem - [recepcja@tenniscountryclub.pl](mailto:recepcja@tenniscountryclub.pl)
- za pośrednictwem portalu ([www.twojtenis.pl](http://www.twojtenis.pl)),
- zgodnie z opisanymi zasadami dotyczącymi rezerwacji kortów .

7. Osoba która nie może wykorzystać opłaconej rezerwacji, powinna w czasie nie później niż 48 h przed jej terminem zgłosić ten fakt recepcji. **(Telefonicznie, SMS lub mail)**

**a) klient może odebrać odwołaną rezerwację - jedynie w przypadku jej odsprzedaży przez TCC innemu klientowi !**

**b) sprzedaną/e godzinę/y można odebrać w innym dowolnym terminie - w tym samym przedziale cenowym lub uzyskać jej/ich równowartość w PLN do końca sezonu (zimowy lub letni) w recepcji TCC ( dotyczy karnetów „K” i „K+T” )**

**c) w przypadku karnetów „K+T” opłacona część szkoleniowa podlega odebraniu w wybranym terminie zgodnie z zasadami opisanymi pow. i po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z osobą szkolącą pod warunkiem opłacenia dodatkowo kortu (o ile rezerwacja nie została odsprzedana). Opłata szkoleniowa, która nie zostanie odebrana do końca sezonu, podlega rozliczeniu z wzajemnymi należnościami lub zwrócona w PLN.**



8. Rezerwacja kortów za pośrednictwem osób szkolących tj. (trenerów, instruktorów, animatorów) jest możliwa jedynie na podstawie pisemnego upoważnienia złożonego w recepcji TCC.
9. Odwołanie opłaconej rezerwacji później niż 48 h przed przypadającym terminem, powoduje brak możliwości jej zmiany i zwrotu dokonanej opłaty. niesprzedana a odwołana rezerwacja - nie upoważnia do zwrotu pieniędzy.
- a. Za rezerwacje nieodwołane lub niewykorzystane, będzie pobierana opłata jak za grę.
10. TCC uprawniony jest do wynajęcia kortu innej osobie, jeżeli użytkownik nie stawi się na kortie tenisowym w ciągu 15 min. Licząc od początku terminu rezerwacji lub nie powiadomi z wyprzedzeniem recepcji o możliwym spóźnieniu.
- 11. Użytkownicy nie regulujący na bieżąco zobowiązań finansowych lub posiadających zaległości w opłatach za zarezerwowane godziny, nie mogą korzystać z kortów tenisowych oraz dokonywać kolejnych rezerwacji.**
12. TCC legitymuje się uprawnieniami do odwołania rezerwacji w każdym czasie, jeżeli konieczność taka uzasadniona jest stanem technicznym obiektu, warunkami atmosferycznymi, awarią, przerwami w dostawie mediów lub okolicznościami, za które TCC nie ponosi odpowiedzialności.
- a) Ponadto TCC zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji z powodu organizacji turniejów tenisowych, imprez sportowych itp., a także w razie konieczności wykonania czynności konserwacyjnych i porządkowych
- b) Za rezerwacje odwołane z winy TCC nie będą pobierane opłaty lub zostanie dokonany ich zwrot.

#### **Opłaty za korzystanie z kortów.**

14. **Do gry na kortach oraz do wejścia na teren szatni, korzystanie z natrysków itp. uprawnione są osoby, które przed skorzystaniem z kortów zapłaciły za grę - gotówką, kartą płatniczą, za pośrednictwem systemu „Twój tenis” lub wykupiły i opłaciły karnet.**
15. **W przypadku zagubienia kluczyka do szafki w szatniach, pobrana zostanie każdorazowo opłata w wysokości 45 zł.**

#### **Zasady korzystania z kortów.**

16. Decyzje o dopuszczeniu kortu do gry każdorazowo podejmuje obsługa obiektu.
17. **Wszyscy użytkownicy, szkolący lub opiekunowie, przed wejściem na kort, mają obowiązek zgłosić się do recepcji w celu uzyskania niezbędnych informacji,**
18. Użytkowników kortów obowiązuje kompletny strój tenisowy (tzn. używanie koszulki, spodenek, lub dresów sportowych) oraz czyste obuwie z **niebrudzącą**, płaską lub profilowaną podeszwą, przystosowaną do gry na nawierzchni
- 1.TOP SLIDE (wykładzina z granulatem EPDM) - w halach tenisowych,
  - 2.TOP SAND (mączka kwarcowa - na kortach zewnętrznych lub hali pneumatycznej),
  - 3.HARD COURT (nawierzchnia acrylowa - na kortach zewnętrznych lub hali pneumatycznej),
- a. Użycie nieprawidłowego obuwia przez użytkownika lub osoby towarzyszące po raz pierwszy spotka się z reakcją personelu obiektu, kolejne naruszenia regulaminu w tym zakresie będą skutkować nałożeniem kary w wysokości każdorazowo **100 zł.**



b. Na kortach tenisowych znajdujących się w halach, hali pneumatycznej oraz na zewnątrz w trakcie zajęć, mogą przebywać jedynie użytkownicy. Wszystkie inne osoby tj. rodzice, rodziny, opiekunowie, koledzy itp. mogą przebywać jedynie w miejscach do tego wyznaczonych tj. na trybunach, balkonach lub wokół kortów zewnętrznych .

Nie dotyczy rodziców i opiekunów dzieci do lat 5-ciu .

c) Wymienione w pkt. 18 b osoby oraz gracze nie mogą przebywać na kortach tenisowych, bez uprzedniej zmiany obuwia na sportowe. (na teren kortów nie można wnosić kurtek, kożuchów, płaszczy itp. a także zmieniać okrycia lub ubrań )

**W halach tenisowych można używać wyłącznie obuwia i piłek nie noszących śladów użytkowania na kortach ziemnych ( naruszenie tego wymogu będzie skutkowało zapłatą kary w wysokości 100 zł. każdorazowo).**

19. Po zakończonej grze, każdy z graczy proszony jest o „zasiatkowanie” kortu, w/g schematów wywieszonych przy każdym korcie (nie dotyczy nawierzchni acrylowej).

**Ostatnie 5 min trwania opłaconego czasu rezerwacji , grający zobowiązani są poświęcić na pielęgnację kortu i uporządkowanie akcesoriów do tego służących , przyborów treningowych oraz garderoby i piłek , siatek , szczotek itp.)**

20. Z oferty Klubu mogą korzystać osoby bez przeciwwskazań zdrowotnych. TCC nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i urazy powstałe w wyniku gry oraz z powodu nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa. Rzeczy wartościowe i środki pieniężne należy zabierać ze sobą na kort.

21 . Na kortach obowiązuje bezwzględny zakaz picia alkoholu, palenia papierosów oraz innych używek, wnoszenia na kort słodkich kolorowych napojów, kawy, herbaty , jedzenia ,itp.

22. Użytkownikom kortów tenisowych zabrania się :

- niszczenia bądź przestawiania sprzętu , urządzeń i wyposażenia obiektu ,
- przebywania na terenie obiektu w stanie po spożyciu alkoholu ,narkotyków, substancji odurzających i psychotropowych,
- wnoszenia i posiadania broni , mat. wybuchowych , przedmiotów niebezpiecznych, alkoholu , narkotyków itp.
- wchodzenia i przebywania na terenie obiektu ze zwierzętami (za wyjątkiem psów )
- używania wulgaryzmów , oraz słów uznawanych za obelżywe ,

#### **Postanowienia dodatkowe.**

23. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie pod opieką dorosłych. .

24. Użytkownik ma prawo wejść na kort w czasie opłaconym i zobowiązany jest opuścić kort nie później niż o godzinie zakończenia rezerwacji. Osoby przychodzące na kort nie powinny przebywać przy kortach wcześniej niż **5 minut** przed rozpoczęciem gry, tak by nie przeszkadzać innym osobom grającym w tym czasie.

25. Prowadzenie na terenie obiektu działalności usługowej, handlowej, gastronomicznej, akwizycji, pośrednictwa itp. (np. naciąganie rakiet, sprzedaż sprzętu sportowego, itp ) wymaga każdorazowo zgody TCC .

26. TCC nie ponosi odpowiedzialność za utratę , uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy wniesionych na teren obiektu , a ponadto nie odpowiada za za rzeczy pozostawione przez użytkowników,

27. TCC nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i zdarzenia wywołujące szkodę zaistniałą w trakcie korzystania przez użytkowników z kortów a w szczególności spowodowane nieprzestrzeganiem mniejszego regulaminu ,oraz obowiązujących na terenie obiektu przepisów ,



28. Użytkownicy odpowiadają na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wyrządzone ich działaniem lub zaniechaniem ,

29. Osoby wypożyczające sprzęt i inne urządzenia sportowe ,ponoszą za niego odpowiedzialność materialną

30. Na obiekcie TCC bez pisemnej zgody Zarządu TCC obowiązuje całkowity zakaz udzielania lekcji tenisa ziemnego , nauki pływania , zajęć fitness itp. względnie prowadzenie innych zajęć szkoleniowych , przez trenerów , instruktorów , animatorów oraz inne osoby , niezależnie czy działalność taka ma charakter odpłatny czy też nie . W przypadku stwierdzenia przez personel TCC naruszenia zakazu o którym mowa w zdaniu poprzedzającym ,przez osoby wynajmujące korty i/lub inne wyżej wymienione osoby , Zarząd TCC zastrzega sobie prawo do anulowania zawartej/yh rezerwacji lub rozwiązania umowy rezerwacyjnej z winy osoby wynajmującej kort/ty w trybie natychmiastowym. Ponadto za naruszenie tego punktu regulaminu Zarząd TCC może domagać się od osób naruszających regulamin kary umownej w wysokości 10 000 zł. lub wynagrodzenia za korzystanie z infrastruktury klubu w wysokości 5000 zł każdorazowo. Zapłata kary umownej lub wynagrodzenia o których mowa w zdaniu poprzednim , nie będzie pozbawiać TCC prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych .

31. Na teren obiektu TCC bez zgody Zarządu TCC , nie można wnosić własnych pomocy szkoleniowych (koszyków , wózków ,itp. - z piłkami tenisowymi , mini siatek , drabinek , znaczników i podobnych pomocy ). Ze względów higienicznych i porządkowych można używać jedynie sprzętu który na stałe jest przechowywany w obiekcie TCC i w tylko w nim użytkowany.

32. Osoby które uzyskają zgodę Zarządu TCC na prowadzenie zajęć szkoleniowych na terenie obiektu TCC, są zobowiązane do posiadania i okazywania , imiennego identyfikatora ze zdjęciem.

### **Postanowienia końcowe**

33. Niniejszy „regulamin” obowiązuje od 1.10. 2022 r . do odwołania.

34. Korzystający z kortów proszeni są o zapoznanie się z regulaminem, regulaminem ogólnym obiektu i cennikiem oraz są zobowiązani do przestrzegania postanowień w nich zawartych,

35. Skorzystanie z kortu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu

36. Klub zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie .

Zarząd Tennis&Country Club Sp. z.o.o.