



## REGULAMIN Tennis&Country Club Sp. z o.o.

Regulamin korzystania z infrastruktury oraz kortów tenisowych w halach, hali pneumatycznej oraz kortów zewnętrznych, znajdujących się na terenie obiektu TENNIS & COUNTRY CLUB Sp. z o.o. (w Giebułtowie przy ul. W.Hermana 18, zwanym w regulaminie „TCC”)

### Postanowienie ogólne.

1. Właścicielem obiektu oraz kortów tenisowych jest Tennis & Country Club Sp. z o.o. z siedzibą w 32-085 Giebułtów ul. W.Hermana 18
2. Korty tenisowe są czynne w godzinach od 7.00 - 24.00 (właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia obiektu)
3. Użytkownikami kortów tenisowych mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które zaakceptowały postanowienia niniejszego regulaminu oraz zobowiązują się do jego stosowania.

**4. Wszyscy grający lub/ oraz ich opiekunowie przed wejściem na kort, mają obowiązek zgłosić się do recepcji TCC w celu uzyskania niezbędnych informacji. Pracownik recepcji ma prawo do żądania okazania dokumentu tożsamości lub karty klubowej w celu potwierdzenia uprawnień do korzystania z kortów .**

- a) **po uzyskaniu niezbędnych informacji - pracownik recepcji udostępni użytkownikowi przejście do strefy kortów tenisowych (za bramką oddzielającą). Rozpoczęcie gry bez zgłoszenia tego faktu w recepcji, może spowodować konieczność jej przerwania i dopełnienia formalności.**

**W przypadku powtarzania się sytuacji , opisanej w zdaniu powyżej - pracownik recepcji TCC ma prawo nałożyć na klienta karę finansową w wysokości 100 zł. każdorazowo**

5. Rezerwacje są imienne i nie mogą być przeniesione na rzecz osób trzecich, za wyjątkiem członków najbliższej rodziny (I grupa), a w przypadku rezerwacji firmowych i gier deblowych - właścicieli ,pracowników firmy lub partnerów deblowych wskazanych w kwestionariuszu rezerwacji , . Obowiązek wykazania uprawnienia do korzystania z rezerwacji spoczywa na osobie rezerwującej. Nazwiska uprawnionych osób należy zgłosić najpóźniej w dniu podpisania umowy.

### Rezerwacja kortów tenisowych.

6. Rezerwacji kortów tenisowych można dokonać:

- osobiście w recepcji TCC ,
- telefonicznie z potwierdzeniem SMS - pod numerem telefonu **+48 572 338 833**
- mailem - [recepcja@tenniscountryclub.pl](mailto:recepcja@tenniscountryclub.pl)
- za pośrednictwem portalu ([www.twojtenis.pl](http://www.twojtenis.pl)),
- zgodnie z opisanymi zasadami dotyczącymi rezerwacji kortów .

7. Osoba która nie może wykorzystać opłaconej rezerwacji, powinna w czasie nie później niż **48 h** przed jej terminem zgłosić ten fakt recepcji. (**Telefonicznie oraz SMS lub mail**)

- a) **klient może odebrać odwołaną rezerwację - jedynie w przypadku jej odsprzedaży przez TCC innemu klientowi !**
- b) **sprzedaną/e godzinę/y można odebrać w innym dowolnym terminie - w tym samym przedziale cenowym lub uzyskać jej/ich równowartość w PLN do końca sezonu (zimowy lub letni) w recepcji TCC ( dotyczy karnetów „K” i „K+T” )**
- c) **w przypadku karnetów „K+T” opłacona część szkoleniowa podlega odebraniu w wybranym terminie zgodnie z zasadami opisanymi pow. i po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z osobą szkolącą pod warunkiem opłacenia dodatkowo kortu (o ile rezerwacja nie została odsprzedana). Opłata szkoleniowa, która nie zostanie odebrana do końca sezonu, podlega rozliczeniu z wzajemnymi należnościami lub zwrócona w PLN.**



**8. Rezerwacja kortów za pośrednictwem osób szkolących tj. (trenerów, instruktorów, animatorów) jest możliwa jedynie na podstawie pisemnego upoważnienia złożonego w recepcji TCC.**

9. Odwołanie opłaconej rezerwacji później niż 48 h przed przypadającym terminem, powoduje brak możliwości jej zmiany i zwrotu dokonanej opłaty. niesprzedana a odwołana rezerwacja - nie upoważnia do zwrotu pieniędzy.

a. Za rezerwacje nieodwołane lub niewykorzystane, będzie pobierana opłata jak za grę.

10. TCC uprawniony jest do wynajęcia kortu innej osobie, jeżeli użytkownik nie stawi się na kortcie tenisowym w ciągu 15 min. licząc od początku terminu rezerwacji lub nie powiadomi z wyprzedzeniem recepcji o możliwym spóźnieniu.

**11. Użytkownicy nie regulujący na bieżąco zobowiązań finansowych lub posiadających zaległości w opłatach za zarezerwowane godziny, nie mogą korzystać z kortów tenisowych oraz dokonywać kolejnych rezerwacji.**

12. TCC legitymuje się uprawnieniami do odwołania rezerwacji w każdym czasie, jeżeli konieczność taka uzasadniona jest stanem technicznym obiektu, warunkami atmosferycznymi, awarią, przerwami w dostawie mediów lub okolicznościami, za które TCC nie ponosi odpowiedzialności.

a) Ponadto TCC zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji z powodu organizacji turniejów tenisowych, imprez sportowych itp., a także w razie konieczności wykonania czynności konserwacyjnych i porządkowych

b) Za rezerwacje odwołane z winy TCC nie będą pobierane opłaty lub zostanie dokonany ich zwrot.

**Opłaty za korzystanie z kortów.**

**14. Do gry na kortach oraz do wejścia na teren szatni, korzystanie z natrysków itp. uprawnione są osoby, które przed skorzystaniem z kortów zapłaciły za grę - gotówką, kartą płatniczą, za pośrednictwem systemu „Twój tenis” lub wykupiły i opłaciły karnet.**

**15. W przypadku zagubienia kluczyka do szafki w szatniach, pobrana zostanie każdorazowo opłata w wysokości 45 zł.**

**Zasady korzystania z kortów.**

16. Decyzje o dopuszczeniu kortu do gry każdorazowo podejmuje obsługa obiektu.

**17. Wszyscy użytkownicy, szkolący lub opiekunowie, przed wejściem na kort, mają obowiązek zgłosić się do recepcji w celu uzyskania niezbędnych informacji,**

18. Użytkowników kortów obowiązuje kompletny strój tenisowy (tzn. używanie koszulki, spodenek, lub dresów sportowych) oraz czyste obuwie z **niebrudzącą**, płaską lub profilowaną podeszwą, przystosowaną do gry na nawierzchni

1.TOP SLIDE (wykładzina z granulatem EPDM) - w halach tenisowych,

2.TOP SAND (mączka kwarcowa - na kortach zewnętrznych lub hali pneumatycznej),

3.HARD COURT (nawierzchnia acrylowa - na kortcie zewnętrznym lub hali pneumatycznej),

*a. Użycie nieprawidłowego obuwia przez użytkownika lub osoby towarzyszące po raz pierwszy spotka się z reakcją personelu obiektu, kolejne naruszenia regulaminu w tym zakresie będą skutkować nałożeniem kary w wysokości każdorazowo **100 zł**.*



b. Na kortach tenisowych znajdujących się w halach, hali pneumatycznej oraz na zewnątrz w trakcie zajęć, mogą przebywać jedynie użytkownicy. Wszystkie inne osoby tj. rodzice, rodziny, opiekunowie, koledzy itp. mogą przebywać jedynie w miejscach do tego wyznaczonych tj. na trybunach, balkonach lub wokół kortów zewnętrznych. Nie dotyczy rodziców i opiekunów dzieci do lat 5-ciu.

c. Wymienione w pkt. 18 b osoby oraz gracze nie mogą przebywać na kortach tenisowych, bez uprzedniej zmiany obuwia na sportowe. (na teren kortów nie można wносить kurtek, kożuchów, płaszczy itp. a także zmieniać okrycia lub ubrań)

**W halach tenisowych można używać wyłącznie obuwia i piłek nie noszących śladów użytkowania na kortach ziemnych ( naruszenie tego wymogu będzie skutkowało zapłatą kary w wysokości 100 zł. każdorazowo).**

19. Po zakończonej grze, każdy z graczy proszony jest o „zasiatkowanie” kortu, w/g schematów wywieszonych przy każdym korcie (nie dotyczy nawierzchni acrylowej).

**Ostatnie 5 min trwania opłaconego czasu rezerwacji , grający zobowiązani są poświęcić na pielęgnację kortu i uporządkowanie akcesoriów do tego służących , przyborów treningowych oraz garderoby i piłek , siatek , szczotek itp.)**

20. Z oferty Klubu mogą korzystać osoby bez przeciwwskazań zdrowotnych. TCC nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i urazy powstałe w wyniku gry oraz z powodu nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa. Rzeczy wartościowe i środki pieniężne należy zabierać ze sobą na kort.

21. Na kortach obowiązuje bezwzględny zakaz picia alkoholu, palenia papierosów oraz innych używek, wnoszenia na kort słodkich kolorowych napojów, kawy, herbaty , jedzenia ,itp.

22. Użytkownikom kortów tenisowych zabrania się :

- niszczenia bądź przestawiania sprzętu , urządzeń i wyposażenia obiektu ,
- przebywania na terenie obiektu w stanie po spożyciu alkoholu ,narkotyków, substancji odurzających i psychotropowych,
- wnoszenia i posiadania broni , mat. wybuchowych , przedmiotów niebezpiecznych, alkoholu , narkotyków itp.
- wchodzenia i przebywania na terenie obiektu ze zwierzętami (za wyjątkiem psów )
- używania wulgaryzmów , oraz słów uznawanych za obelżywe ,

#### **Postanowienia dodatkowe.**

23. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie pod opieką dorosłych. .

24. Użytkownik ma prawo wejść na kort w czasie opłaconym i zobowiązany jest opuścić kort nie później niż o godzinie zakończenia rezerwacji. Osoby przychodzące na kort nie powinny przebywać przy karcie wcześniej niż **5 minut** przed rozpoczęciem gry, tak by nie przeszkadzać innym osobom grającym w tym czasie.

25. Prowadzenie na terenie obiektu działalności usługowej, handlowej, gastronomicznej, akwizycji, pośrednictwa itp. (np. naciąganie rakiet, sprzedaż sprzętu sportowego, itp ) wymaga każdorazowo zgody TCC .

26. TCC nie ponosi odpowiedzialność za utratę , uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy wniesionych na teren obiektu , a ponadto nie odpowiada za za rzeczy pozostawione przez użytkowników,

27. TCC nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i zdarzenia wywołujące szkodę zaistniałą w trakcie korzystania przez użytkowników z kortów a w szczególności spowodowane nieprzestrzeganiem mniejszego regulaminu ,oraz obowiązujących na terenie obiektu przepisów ,

28. Użytkownicy odpowiadają na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wyrządzone ich działaniem lub zaniechaniem ,

29. Osoby wypożyczające sprzęt i inne urządzenia sportowe ,ponoszą za niego odpowiedzialność materialną



30. Na terenie obiektu TCC bez pisemnej zgody Zarządu TCC obowiązuje całkowity zakaz udzielania lekcji tenisa ziemnego , nauki pływania , zajęć fitness itp. względnie prowadzenie innych zajęć szkoleniowych , przez :

trenerów , instruktorów , animatorów oraz inne osoby , niezależnie czy działalność taka ma charakter odpłatny czy też nie . W przypadku stwierdzenia przez personel TCC naruszenia zakazu o którym mowa w zdaniu poprzedzającym , przez osoby wynajmujące korty i/lub inne wyżej wymienione osoby , Zarząd TCC zastrzega sobie prawo do anulowania zawartej/yh rezerwacji lub rozwiązania umowy rezerwacyjnej z winy osoby wynajmującej kort/ty w trybie natychmiastowym. Ponadto za naruszenie tego punktu regulaminu Zarząd TCC może domagać się od osób naruszających regulamin kary umownej w wysokości 10 000 zł. lub wynagrodzenia za korzystanie z infrastruktury klubu w wysokości 5000 zł każdorazowo. Zapłata kary umownej lub wynagrodzenia o których mowa w zdaniu poprzednim , nie będzie pozbawiać TCC prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych .

31. Na teren obiektu TCC bez zgody Zarządu TCC , nie można wnosić własnych pomocy szkoleniowych (koszyków , wózków , itp. - z piłkami tenisowymi , mini siatek , drabinek , znaczników i podobnych pomocy ) . Ze względów higienicznych i porządkowych można używać jedynie sprzętu który na stałe jest przechowywany w obiekcie TCC i w tylko w nim użytkowany.

32. Osoby które uzyskają zgodę Zarządu TCC na prowadzenie zajęć szkoleniowych na terenie obiektu TCC, są zobowiązane do posiadania i okazywania , imiennego identyfikatora ze zdjęciem

#### **Postanowienia końcowe**

33. Niniejszy „regulamin” obowiązuje od 1.10. 2023 r . do odwołania.

34. Korzystający z kortów proszeni są o zapoznanie się z regulaminem, regulaminem ogólnym obiektu, zasadami rezerwacji kortów i cennikiem oraz są zobowiązani do przestrzegania postanowień w nich zawartych,

35. Skorzystanie z kortu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu ,

36. Klub zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie .

Zarząd Tennis&Country Club Sp. z.o.o.